



Deutsche Gesellschaft  
für Luft- und Raumfahrt  
Lilienthal-Oberth e.V.



# VDI

Verein Deutscher Ingenieure  
Hamburger Bezirksverein  
Arbeitskreis Luft- und Raumfahrt



## Modernes Ersatzteilmanagement in der zivilen Luftfahrt

James Rutledge BE (Mech), MBA  
Director Spares Operations  
Airbus Spares Support And Services



### Das richtige Teil...

- ....am richtigen Ort
- ... zur richtigen Zeit
- ... und zu niedrigen Kosten

Die weltweit modernsten Verkehrsflugzeuge zu konstruieren, zu produzieren und an Kunden in der ganzen Welt auszuliefern ist die eine Seite der Airbus Erfolgsstory. Die andere Seite ist, dafür zu sorgen, dass die Fluggesellschaften optimale Auslastungen und Gewinne mit ihren Airbus Flugzeugen erzielen – und zwar ein ganzes Flugzeubleben lang – eine Grundvoraussetzung für zufriedene und treue Kunden.

Wir bei Airbus sorgen mit einer weltweit zuverlässigen und kostengünstigen Ersatzteilversorgung dafür, dass die Flugzeuge unserer Kunden gewinnbringend fliegen - dies ist der Schlüssel zu unserem Erfolg. Diesen Erfolg erzielen wir mit hochwertigen Kundendienstleistungen, mit unserem Customer Order Desk, der Bestellannahmestelle für alle Airbus Ersatzteile, die 24 Stunden am Tag / 365 Tage im Jahr geöffnet ist, mit einem weltweiten Versorgungsnetz, mit moderner Materialplanung und Beratung - und dank unseres kontinuierlichen Bestrebens, die Kosten der Kunden niedrig zu halten.

Kurz und gut, unsere Aufgabe ist es, die Versprechen zu halten, die wir unseren Kunden beim Kauf eines Airbus Flugzeugs gegeben haben.

**Donnerstag, den 13. Februar 2003, 17:30 Uhr**

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg  
Hörsaal 01.12 · Berliner Tor 5 (Neubau) · 20099 Hamburg  
Eintritt frei

### Kontakt:

Dipl.-Ing. Christoph Hettwer,    Tel.: (040) 74 3-8 25 11,    hamburg@dglr.de  
Dipl.-Ing. Ralf Ressel,        Tel.: (040) 74 3-8 29 20,    hamburg@dglr.de  
Dipl.-Ing. Dirk von Reith,     Tel.: (040) 74 3-7 21 46,    Dirk.von.Reith@airbus.com  
[www.hamburg.DGLR.de](http://www.hamburg.DGLR.de) und [www.VDI.de](http://www.VDI.de)

Eine E-Mail-Verteilerliste mit den aktuellen Ankündigungen und Informationen ist verfügbar  
Bei Eintrag in die Teilnehmerliste ist der Besuch der Veranstaltungen steuerlich absetzbar