

# **ANFORDERUNGEN AN EINEN ARBEITSPLATZ FÜR FLUGBEGLEITER**

Urs A Weber  
SWISSAIR  
PO Box 1026  
CH – 5610 Wohlen  
Schweiz  
ursaweber@compuserve.com

Für den reisenden Passagier ist die Flugzeugkabine ein Raum mit viel Stühlen, wo man sehr bequem sitzen muß, eventuell auch liegen kann, dabei etwas Unterhaltung hat und zusätzlich noch gut essen und trinken kann! Im Flugzeug soll es auch Toiletten haben, eine großzügige Garderobe und besonders viel Raum für das Verstauen von Handgepäck!

Für die Flugbegleiter ist die Flugzeugkabine ein Arbeitsplatz, wo auf kleinstem Raum und unter erschwerten Bedingungen Sicherheit und Service unter einen Hut zu bringen ist. Das heißt, es müssen Getränke und feine Mahlzeiten professionell serviert werden. Leider müssen auch in dieser Kabine medizinische Zwischenfälle an Bord gelöst werden. Darüber hinaus ist zu erwähnen, daß es für die Besatzungen meistens keine Garderobe und zuwenig Möglichkeiten gibt, um das persönliche Crew Gepäck zu verstauen!

Zu diesem Arbeitsplatz sind folgende Schwerpunkte ein Thema:

## **Klimatische Bedingungen**

Passagiere und Flugbegleiter teilen sich die gleiche Atmosphäre. Jedoch mit dem Unterschied, daß die Flugbegleiter ihr Leben in diesem Umfeld exponieren und dabei körperlich sehr strenge Leistungen zu erbringen haben!

1948 brachte die Einführung von Flugzeugen mit Druckkabinen und 1958 begann die allgemeine Umstellung auf Flugzeuge mit Düsentriebwerken. Seit diesem Zeitpunkt kommt die Atemluft für die Kabine normalerweise von den Triebwerk - Kompressoren. Leider ist es bis heute nicht möglich, auf wirtschaftliche Art und Weise den für den Menschen angenehmen Feuchtigkeitsgehalt zu geben. Unter diesen klimatischen Bedingungen zu arbeiten ist zwar für den Menschen möglich, aber es sind keine komfortablen und schon gar nicht gesunde Bedingungen!

Ein wichtiger Punkt für uns Flugbegleiter ist dabei die Regulierung der Temperatur, nicht nur pro Abteil, sondern auch innerhalb eines Abteils und schön wäre dabei, wenn wir dies nach Anzahl Sitzreihen tun könnten.

## **Toiletten**

Dieses für den Passagierkomfort wichtige Abteil zählt ebenfalls zum Arbeitsplatz eines Flugbegleiters.

Dieser Ort braucht zwingend mehr Raum, denn sowohl dick als auch behinderte Leute erfahren Schwierigkeiten beim Benutzen der Toilette!

Für einige körperbehinderte Passagiere ist der Gebrauch der Toilette sogar unmöglich, weil der Raum einfach zu klein ist! Es braucht viel Platz, um diesen Passagier innerhalb der Toilette zu bewegen und zusätzlich benötigt es spezielle Griffe.

Da nach oder vor einem Service die Benützung der Toiletten meistens zu großer Stau - Kolonne führt, ist es zwingend, daß der Standort nicht neben einem Galley ist!

## **Galley / Bordküche**

Der Standort einer Bordküche in einer Flugzeugkabine ist meistens dort, wo die Eingangs- oder Service-Türen sind. Wie Sie ja auch sicherlich wissen, herrschen zwischen den Türen sehr große Temperatur-Schwankungen. Es wird sogar eiskalt! Da ja diese Bordküchen gleichzeitig auch als eine Art Aufenthaltsraum für Flugbegleiter sind ist es wünschenswert, daß man in diesem Raum auch die Temperatur entsprechend regulieren kann.

In einem Galley befinden sich Öfen, Servicewagen, Abfallcontainer, Kaffeemaschinen, Getränke sowie viele Essen, und dies alles auf engstem Raum. Hiermit möchte ich Sie noch darauf aufmerksam machen, daß es in einer Küche unabdingbar ist, ein gut funktionierendes Wasser- respektive Abwassersystem braucht.

Damit die Flugbegleiter all ihre Pflichten nach bestem Wissen und Gewissen ausführen können, braucht es in einem guten Galley unbedingt genügend Ablagefläche. Dabei soll auch in Betracht gezogen werden, daß eine Arbeitsfläche für stehende Arbeiten nicht höher als 100 cm und bei sitzenden Arbeiten die Höhe von 70 cm aufweisen muß.

## **Abfall**

Die Abfallbeseitigung ist ein immer größer werdendes Problem, insbesondere in großen Flugzeugkabinen, wo viele Passagiere sind, ist es nötig, den entsprechenden Platz dafür zu haben.

Sehr gut geeignet sind dafür entsprechende „Trash compactors“

### **Sitzkomfort**

Daß ein Flugbegleiter auf Flügen mit über acht Stunden Arbeitszeit auch eine wohlverdiente Pause haben darf und die Möglichkeit haben soll, eine Mahlzeit in Ruhe einzunehmen, wird leider von „airline executives“ heute immer noch nicht ernst genommen!

Es muß eine Möglichkeit vorhanden sein, wo eine Person mit Komfort (also einen bequemen Sitz mit einem festen Tisch) und mit Würde seine Mahlzeit einnehmen kann.

### **Ruhemöglichkeit**

Auf Flügen mit bis zu über 16 Stunden Arbeitszeit sind Ruhemöglichkeiten mit Betten für die Besatzung vorzusehen.

Dieser Ruheraum muß ausreichend mit Sauerstoff belüftet sein und an einem Ort im Rumpf des Flugzeuges fest installiert sein, wo möglichst keine Vibrationen spürbar und auch keine Geräusche zu hören sind!

Es soll auch ein Platz sein, wo die Privatsphäre eines Flugbegleiters respektiert wird.

Ich könnte mir durchaus vorstellen, daß solche Räume in Zukunft auch gemeinsam mit den Piloten benützt respektive geteilt werden!

### **„Senior Cabin Crew“**

Der Arbeitsplatz für den Senior Cabin Crew soll so gut ausgerüstet sein, daß er dort einen Bericht schreiben, jederzeit Daten abrufen und Emails verschicken kann.

Neue Flugzeuge sollen nicht nur in der Größe imponieren, sondern mit neuer Technologie in der Kabine.

Eine Herausforderung liegt darin, Flugzeuge mit Antennen und Server auszurüsten, daß Email und Intranetzugang an Bord ermöglicht wird.

High-Speed-Dienste sollen auch auf 10'000 Metern Alltag sein!

Mit wachsender Bandbreite ergeben sich auf diesem Gebiet viele Möglichkeiten, die über die Passagierbelustigung hinausgehen.

Zum Beispiel in punkto Telemedizin, wo man EKG's aus der Luft übertragen könnte, Videokonferenzen mit Ärzten würden möglich und somit die eine oder andere teure Notlandung verhindern helfen.

## **Zusammenfassung**

Eine Flugzeugkabine muß generell so entworfen und gestaltet sein, daß

- die Sicherheit wirksam ist
- wenig Geräusche hörbar sind
- keine Vibrationen spürbar sind
- eine sehr gute Beleuchtung vorhanden ist
- die klimatischen Bedingungen stimmen
- ein praktischer und angenehmer Arbeitsplatz für Flugbegleiter vorhanden ist

## **Zukunftsvision**

Als professioneller Flugbegleiter erlaube ich mir, einige Gedanken über die Zukunft unseres Arbeitsplatzes zu formulieren.

In einem Umfeld, das von Zahlen und Bilanzen regiert wird, ist es auch notwendig, die menschlichen Aspekte und Bedürfnisse am Arbeitsplatz zu berücksichtigen. Bedingt durch die rasante Entwicklung im Luftverkehr und den zunehmenden Konkurrenzdruck, ist es wichtiger denn je, einen optimalen Arbeitsplatz im Flugzeug zu haben. Dies auch im Interesse des Unternehmens, denn nur mit professionell arbeitenden Flugbegleitern ist Konkurrenzfähigkeit in Zukunft möglich.